

Booking Conditions & Deposit Rules / Syarat Pemesanan & Ketentuan Uang Muka

Putu The Bali Chef – ThudePlur · Bali, Indonesia

hello@pututhebalichef.com · WhatsApp +62 878 4225 6574

Version: August 2026

1. Who we are

These Booking Conditions apply to all private chef, catering, bartender and add-on services provided by ThudePlur, trading as **Putu The Bali Chef** ("the Chef", "we"), based in Bali, Indonesia. "You" or "the Guest" means the person who makes the booking, who also accepts these conditions on behalf of everyone in their group.

2. Booking & confirmation

A booking is confirmed only once we have received your 30% deposit. Until then, your date remains available to other guests. Quotes are valid for 14 days. Your final guest count and menu must be confirmed no later than 3 days before the service date. If the number of guests changes after that, we charge for any additional guests and issue a credit note for any guests who do not attend.

3. Price & what's included

The total price is the per-person menu price plus the chef hire fee per service day, plus the 10% government tax (PBJT) calculated over the subtotal. It includes grocery shopping, ingredients, preparation, cooking, serving and kitchen cleanup. Add-ons (such as bartender service) are agreed separately. Prices are in Indonesian Rupiah (IDR); amounts shown in other currencies are indicative only.

4. Deposit & payment

The 30% deposit confirms your date and is used to purchase ingredients in advance. The day before your service we visit your villa to check that the kitchen has the equipment we need; the remaining 70% is settled at that visit, in cash (IDR, EUR, AUD or USD) or by direct bank transfer.

5. Cancellation, rescheduling & no-show

Cancellation: if you cancel **at least 7 days** before your service date, your deposit is refunded in full. Within 7 days of the service date the deposit is not refunded, because ingredients are purchased and the date is reserved exclusively for you.

Date change: you may move your booking to a new date free of charge with at least 7 days' written notice (WhatsApp or email), subject to our availability. The new date must be within 6 months.

Within 7 days of the service date, rescheduling is the only option available, and only if we have the capacity to take the new date.

No-show: if nobody is present at the agreed time and address, or we are not given usable kitchen access, the deposit is forfeited and the confirmed balance remains payable.

Changes in guest count are charged or credited as described in clause 2.

6. Your responsibilities

You provide a safe, working kitchen with gas or electricity and running water, the correct address and access to the property, permission from the villa owner or management, and a person we can reach on the day of service.

7. Allergies & dietary requirements

All allergies, intolerances and dietary requirements must be disclosed in writing before the final menu is confirmed. We take all reasonable care, but we cook in villa kitchens

that are not allergen-free environments. We accept no liability for reactions caused by allergies or intolerances that were not disclosed to us in writing.

8. Food safety & leftovers

All food is prepared fresh for immediate consumption. Storing leftovers or eating them at a later time is at your own risk.

9. Liability

Our total liability for any booking is limited to the amount you have paid for that booking. We are not liable for indirect or consequential losses. Nothing in these conditions excludes or limits liability that cannot lawfully be excluded under Indonesian law, including Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection.

10. Force majeure

If we cannot perform the service due to events beyond our reasonable control, such as natural disaster, volcanic activity, government restrictions or serious illness of the chef, we will first offer you a replacement date or a qualified substitute chef. If we must cancel entirely, your deposit is refunded in full. This is the full extent of our liability in such cases.

11. Personal data

We use your contact details only to handle your booking. We never sell or share them, except where necessary to provide the service you booked.

12. Governing law & disputes

These conditions are governed by the law of the Republic of Indonesia. Any dispute will first be settled amicably by deliberation (musyawarah) within 30 days. If that fails, the dispute will be submitted to the District Court of Denpasar (Pengadilan Negeri Denpasar).

13. Language

These conditions are drawn up in English and Bahasa Indonesia in accordance with Law No. 24 of 2009. Both versions are equally authentic; in case of any discrepancy, the Bahasa Indonesia version prevails.

Your booking is confirmed by paying the deposit, no signature is required.

1. Tentang kami

Syarat Pemesanan ini berlaku untuk semua layanan koki pribadi, catering, bartender, dan layanan tambahan yang disediakan oleh ThudePlur, yang berusaha dengan nama **Putu The Bali Chef** ("Koki", "kami"), berkedudukan di Bali, Indonesia. "Anda" atau "Tamunya" adalah orang yang melakukan pemesanan, yang juga menerima syarat ini atas nama seluruh rombongannya.

2. Pemesanan & konfirmasi

Pemesanan baru terkonfirmasi setelah kami menerima uang muka sebesar 30%. Sebelum itu, tanggal Anda tetap tersedia untuk tamu lain. Penawaran harga berlaku selama 14 hari. Jumlah tamu dan menu final harus dikonfirmasi paling lambat 3 hari sebelum tanggal layanan. Apabila jumlah tamu berubah setelah itu, kami menagih biaya untuk setiap tamu tambahan dan menerbitkan nota kredit untuk tamu yang tidak hadir.

3. Harga & yang termasuk

Harga total terdiri dari harga menu per orang ditambah biaya jasa koki per hari layanan, ditambah pajak daerah (PBJT) sebesar 10% yang dihitung dari subtotal. Harga sudah termasuk belanja bahan, bahan makanan, persiapan, memasak, penyajian, dan pembersihan dapur. Layanan tambahan (seperti layanan bartender) disepakati secara terpisah. Harga dalam Rupiah (IDR); jumlah dalam mata uang lain hanya bersifat indikatif.

4. Uang muka & pembayaran

Uang muka 30% mengonfirmasi tanggal Anda dan digunakan untuk membeli bahan makanan di muka. Satu hari sebelum layanan, kami berkunjung ke vila Anda untuk memastikan dapur memiliki peralatan yang kami perlukan; sisa pembayaran sebesar 70% dilunasi pada kunjungan tersebut, secara tunai (IDR, EUR, AUD, atau USD) atau melalui transfer bank langsung.

5. Pembatalan, perubahan jadwal & ketidakhadiran

Pembatalan: apabila Anda membatalkan **paling lambat 7 hari** sebelum tanggal layanan, uang muka Anda dikembalikan seluruhnya. Dalam waktu kurang dari 7 hari sebelum tanggal layanan, uang muka tidak dikembalikan, karena bahan makanan telah dibeli dan tanggal telah dipesan khusus untuk Anda.

Perubahan tanggal: Anda dapat memindahkan pemesanan ke tanggal baru tanpa biaya dengan pemberitahuan tertulis minimal 7 hari sebelumnya (WhatsApp atau email), tergantung ketersediaan kami. Tanggal baru harus dalam waktu 6 bulan.

Dalam waktu kurang dari 7 hari sebelum tanggal layanan, satu-satunya pilihan yang tersedia adalah penjadwalan ulang, dan hanya apabila kami memiliki kapasitas untuk tanggal baru tersebut.

Ketidakhadiran: jika tidak ada orang di alamat dan waktu yang disepakati, atau kami tidak diberi akses dapur yang layak, uang muka hangus dan sisa tagihan yang telah dikonfirmasi tetap harus dibayar.

Perubahan jumlah tamu ditagih atau dikreditkan sebagaimana diuraikan dalam pasal 2.

6. Tanggung jawab Anda

Anda menyediakan dapur yang aman dan berfungsi dengan gas atau listrik dan air mengalir, alamat yang benar dan akses ke properti, izin dari pemilik atau pengelola vila, serta orang yang dapat kami hubungi pada hari layanan.

7. Alergi & kebutuhan diet

Semua alergi, intoleransi, dan kebutuhan diet wajib diberitahukan secara tertulis sebelum menu final dikonfirmasi. Kami bekerja dengan kehati-hatian yang wajar, tetapi kami memasak di dapur vila yang bukan lingkungan bebas alergen. Kami tidak bertanggung jawab atas reaksi yang disebabkan oleh alergi atau intoleransi yang tidak diberitahukan kepada kami secara tertulis.

8. Keamanan pangan & sisa makanan

Semua makanan disiapkan segar untuk dikonsumsi segera. Penyimpanan sisa makanan atau mengonsumsinya di kemudian waktu menjadi risiko Anda sendiri.

9. Tanggung jawab

Total tanggung jawab kami untuk setiap pemesanan terbatas pada jumlah yang telah Anda bayarkan untuk pemesanan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung. Tidak ada ketentuan dalam syarat ini yang mengecualikan atau membatasi tanggung jawab yang menurut hukum Indonesia tidak dapat dikecualikan, termasuk Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

10. Keadaan kahar (force majeure)

Jika kami tidak dapat melaksanakan layanan karena keadaan di luar kendali kami yang wajar, seperti bencana alam, aktivitas vulkanik, pembatasan pemerintah, atau sakit serius yang dialami koki, kami terlebih dahulu menawarkan tanggal pengganti atau koki pengganti yang berkualitas. Jika kami harus membatalkan sepenuhnya, uang muka Anda dikembalikan seluruhnya. Inilah batas penuh tanggung jawab kami dalam keadaan tersebut.

11. Data pribadi

Kami menggunakan data kontak Anda hanya untuk menangani pemesanan Anda. Kami tidak pernah menjual atau membagikannya, kecuali sejauh diperlukan untuk menyediakan layanan yang Anda pesan.

12. Hukum yang berlaku & sengketa

Syarat ini diatur oleh hukum Republik Indonesia. Setiap sengketa terlebih dahulu diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 hari. Jika tidak tercapai, sengketa akan diajukan ke Pengadilan Negeri Denpasar.

13. Bahasa

Syarat ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia sesuai dengan Undang-Undang No. 24 Tahun 2009. Kedua versi sama-sama autentik; jika terdapat perbedaan, versi bahasa Indonesia yang berlaku.

Pemesanan Anda terkonfirmasi dengan pembayaran uang muka, tanda tangan tidak diperlukan.